

Índice

Página

ABREVIATURAS 11

INTRODUCCIÓN 13

CAPÍTULO I

APROXIMACIÓN AL *BURNOUT*: PRINCIPALES ELEMENTOS CONFIGURADORES 19

I. El *burnout* o síndrome de estar quemado: delimitación conceptual 19

II. La dinámica del *burnout* y su consideración como proceso 24

III. Antecedentes, variables personales y consecuencias del *burnout* 28

1. Antecedentes organizacionales 29

2. Variables personales 36

3. Consecuencias del *burnout* 40

IV. La especial significación del *burnout* en determinadas profesiones 42

V. La recepción del *burnout* en el ordenamiento jurídico español a través de los órganos jurisdiccionales 47

CAPÍTULO II

EL *BURNOUT* Y SU DIMENSIÓN PREVENTIVA (I): LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN 53

I. Introducción 53

II. Factores de riesgo psicosocial y riesgos psicosociales en la sociedad de la información 55

III. La evaluación del <i>burnout</i>: métodos e instrumentos de evaluación	61
1. <i>La evaluación de riesgos como obligación preventiva básica</i>	61
2. <i>Los instrumentos de evaluación del burnout: una visión panorámica</i>	66
IV. Métodos generales de evaluación del <i>burnout</i>	71
1. Maslach Burnout Inventory (MBI)	71
2. Cuestionario breve del burnout (CBB)	75
3. Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT)	77
4. Burnout Measure (BM)	79
5. Copenhagen Burnout Inventory (CBI)	80
V. Instrumentos específicos de evaluación del <i>burnout</i>	81
1. Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R)	82
2. Cuestionario de Desgaste Profesional de Enfermería (CDPE)	83

CAPÍTULO III

EL <i>BURNOUT</i> Y SU DIMENSIÓN PREVENTIVA (II): MEDIDAS DE PREVENCIÓN	87
I. Introducción	87
II. Medidas de prevención primaria	88
1. <i>Optimización o mejora de los puestos de trabajo</i>	88
2. <i>Formación y sensibilización acerca del burnout</i>	90
2.1. <i>Gestión del tiempo</i>	92
2.2. <i>El entrenamiento en habilidades sociales</i>	94
3. <i>La promoción de la salud</i>	96
III. Medidas de prevención secundaria	98
1. <i>Estrategias preventivas organizacionales e individuales</i>	98
2. <i>La vigilancia de la salud: exámenes de salud laboral y burnout</i>	101

	<i>Página</i>
IV. Medidas de prevención terciaria	104
V. <i>Burnout</i> y trabajadores especialmente sensibles	109
 CAPÍTULO IV	
EL BURNOUT Y SUS IMPLICACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (I): LA DETERMINACIÓN DE CONTINGENCIA	
I. Introducción	115
II. El <i>burnout</i> y su calificación como accidente de trabajo: las enfermedades del trabajo	117
1. <i>Las enfermedades del trabajo</i>	119
2. <i>La causa exclusiva en el trabajo y su interpretación jurisprudencial</i>	124
3. <i>El burnout como enfermedad del trabajo</i>	130
3.1. La incidencia de los rasgos de la personalidad del trabajador en la calificación del burnout como accidente de trabajo	133
3.2. El necesario estrés individualizable y de entidad superior al ordinario desempeño del puesto de trabajo	137
III. El <i>burnout</i> y su calificación como accidente de trabajo: la agravación de patologías previas	141
IV. La compleja calificación jurídica del suicidio del trabajador quemado	144
1. <i>La controvertida calificación del acto suicida como accidente de trabajo</i>	145
2. <i>Requisitos del acto suicida para su consideración como accidente de trabajo</i>	149
3. <i>El tiempo y lugar del acto suicida y la presunción de laboralidad</i>	155
V. El <i>burnout</i> y su calificación como enfermedad profesional	159

CAPÍTULO V

EL BURNOUT Y SUS IMPLICACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL (II): LA INCAPACIDAD PERMANENTE	165
I. Breve aproximación al concepto de incapacidad permanente en el sistema de seguridad social español	165
II. Incapacidad permanente y <i>burnout</i>: principales elementos delimitadores	170
1. <i>Dimensión personal y familiar</i>	171
2. <i>Condicionantes organizativos y profesionales</i>	173
3. <i>Antecedentes patológicos y patologías asociadas al burnout</i>	176
4. <i>La trascendencia del informe pericial</i>	178
III. <i>Burnout</i> y grado de incapacidad	182
1. <i>El burnout y la incapacidad permanente total para la profesión habitual</i>	183
2. <i>El burnout y la incapacidad permanente absoluta</i>	189

CAPÍTULO VI

LAS RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL BURNOUT	193
I. Introducción	193
II. Las responsabilidades derivadas del <i>burnout</i>: perspectiva preventiva estricta	194
1. <i>Responsabilidad administrativa</i>	196
2. <i>Responsabilidad civil</i>	201
III. El <i>burnout</i> y el recargo de prestaciones	208
IV. La responsabilidad laboral derivada del <i>burnout</i>: la extinción causal del contrato de trabajo a instancias del trabajador	214
A MODO DE REFLEXIÓN FINAL	221
BIBLIOGRAFÍA	225

Thomson Reuters ProView. Guía de uso